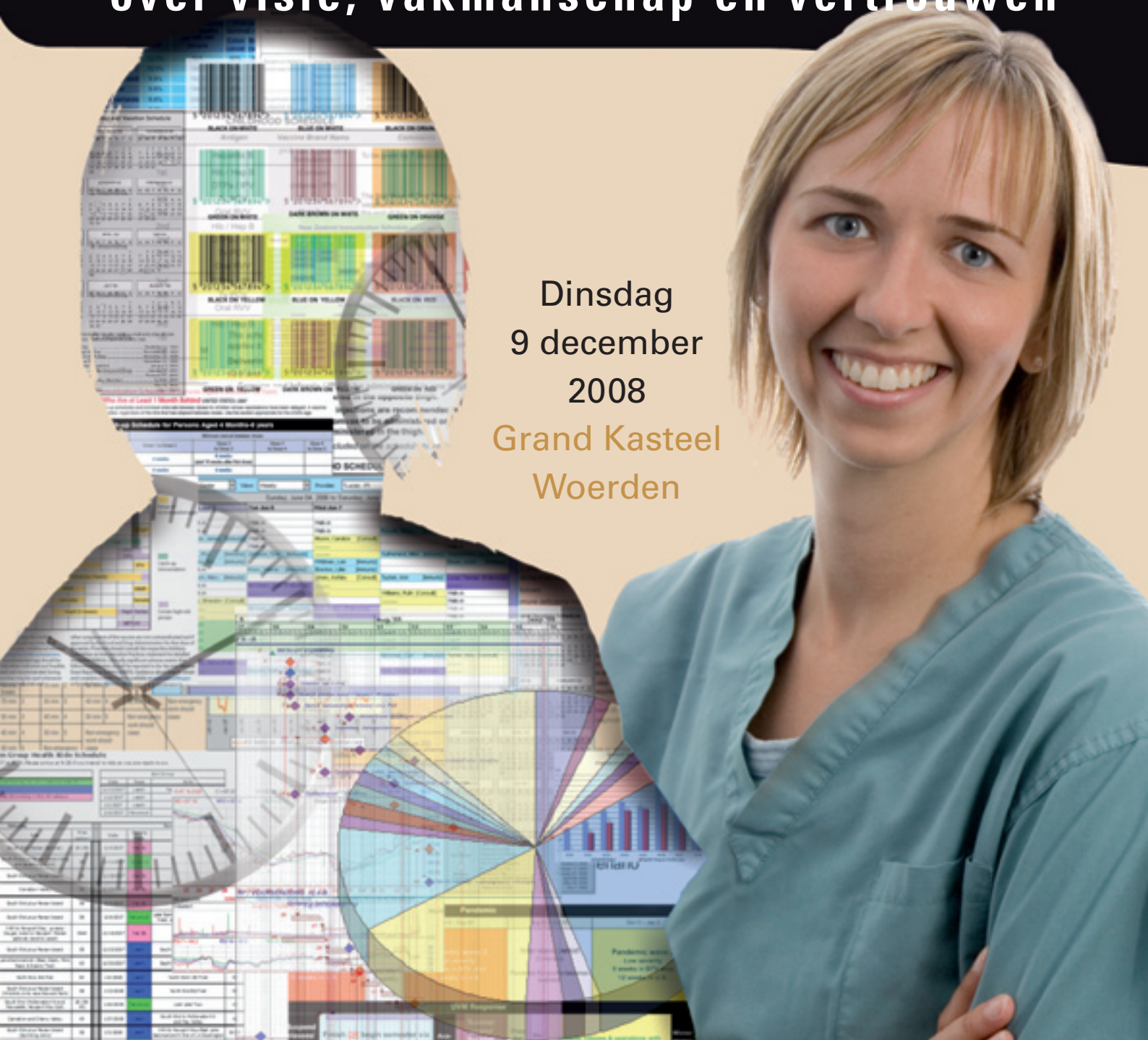


Conferentie

Kwaliteit in de zorg het kan anders!

over visie, vakmanschap en vertrouwen

Dinsdag
9 december
2008
Grand Kasteel
Woerden



Thema

Kwaliteit en kwaliteitsmanagementsystemen staan op dit ogenblik binnen de zorg sterk in de belangstelling. Vrijwel alle zorginstellingen werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de geleverde zorg en het inzichtelijk maken daarvan. De ervaring leert echter dat de gangbare kwaliteitssystemen als HKZ en NIAZ gemakkelijk voorbij gaan aan de visie en het vakmanschap van management en professionals, en dikwijls leiden tot een onstuitbare bureaucratisering. Hierdoor lost kwaliteit als het ware op in rationaliteit en komt de beoogde kwaliteitsverbetering vaak niet tot stand.

Het meest recente document op het terrein van ISO voor de zorg, ISO Healthcare, pleit voor een invulling van het kwaliteitsdenken waarin respect voor de eigenheid van organisaties, vakmanschap en vertrouwen centraal staan: de Europese 'principle based' benadering van kwaliteit in tegenstelling tot de Angelsaksische 'rule based' benadering zoals we die herkennen in de HKZ-schema's.

Om de beweging naar een Europese benadering van kwaliteit kracht bij te zetten, organiseert het Kenniscentrum ISO Healthcare de conferentie 'Kwaliteit in de zorg, het kan anders! Over visie, vakmanschap en vertrouwen'. Het zal een dag worden van dynamiek en discussies, van groeiende inzichten en nieuwe ideeën.

In deze conferentie wordt een nieuw perspectief voor kwaliteitsmanagement geschetst, waarbij de manager en de professional hun vrijheid in onderlinge afhankelijkheid kunnen herwinnen. Aangegeven wordt welke gevaren er schuilen in een verdere marginalisering van visie en vakmanschap door de gangbare kwaliteits- en regelsystemen. Het programma bevat inspirerende visies en korte en krachtige presentaties van zorgorganisaties die in staat zijn gebleken op basis van visie en leiderschap de stap te zetten naar daadwerkelijk kwaliteitsdenken, passend binnen de Europese opvattingen van organiseren en de meest actuele opvattingen van ISO. Onder begeleiding van ervaren facilitators gaan we in kleine groepen aan de slag om de vertaalslag te maken naar de eigen organisatie.

Programma

- 10.00 Ontvangst met koffie
- 10.30 Opening: Bezinning op kwaliteit
Is kwaliteit hetzelfde als een kwaliteitssysteem?
Of is kwaliteit een beleving?
- 10.45 Aftrap door Jaap Jan Brouwer (Kenniscentrum ISO Healthcare Nederland) en Tamara Slagter (NEN)
» De Europese visie op kwaliteit
» 'Principle based' of 'rule based' organiseren
» Visie, vakmanschap en vertrouwen als uitgangspunt
- 11.20 Mathieu Weggeman (TU Eindhoven)
Hoe kan de kwaliteit van de dienstverlening worden verbeterd?
» Meer sturen op collectieve ambitie, minder op regels en procedures
» Assertief en gedifferentieerd optreden naar professionals
» Kiezen voor vakdeskundige managers
- 11.45 Korte pauze
- 12.05 Turbo-presentaties
» Hans de Dreu (MEE Utrecht, Gooi & Vecht)
» Lydia Helwig Nazarowa ('s Heeren Loo)
» Hans Vos (De Hagert)
» Jan Wedekind (Arduin)
- 12.15 Werken in kleine groepen: 'doorpraten met...' (eerste ronde)
Over de mogelijkheden en onmogelijkheden van een andere benadering van kwaliteit binnen de eigen organisatie, aan de hand van een inspirerende visie of voorbeeld uit de praktijk
- 13.00 Actieve lunchpauze
- 14.00 Intermezzo
- 14.15 Jaap Peters (DeLimes)
Kan kwaliteit oplossen in rationaliteit?
» Over de onbedoelde effecten van kwaliteitsmanagement
» Van 'meetbaarheid' naar 'weetbaarheid'
» Luisteren naar de frieten
- 14.40 Turbo-presentaties
» Michel Odufré (Parnassia)
» Ernest Richter (RIAGG Rijnmond)
» Lex van der Star (UMCG)
- 14.50 Werken in kleine groepen: 'doorpraten met...' (tweede ronde)
- 15.35 Plenair: netten ophalen, wat heeft deze dag opgeleverd?
» Hoe ziet Europees organiseren in de 21ste eeuw eruit?
» Hoe vertalen we visie, vakmanschap en vertrouwen in de organisatie?
» Hoe borg je dat in een kwaliteitssysteem?
- 15.50 Een bijzondere afsluiting
- 16.00 Sluiting met borrel

Initiatiefnemers

Kenniscentrum ISO healthcare Nederland

Is gericht op het promoten van de visie en de standaarden van ISO healthcare door bijeenkomsten, publicaties en een kennisbank.

Oostduinlaan 169, 2596 JL Den Haag. (070) 306 53 40.

Kenniscentrum ISOhealthcare Nederland

De Limes Organisatieontwikkeling

Biedt denkracht en daadwerkelijke ondersteuning op het gebied van organisatieontwikkeling, op basis van de Rijnlandse manier van organiseren.

Plein 1, 2471 AN Zwammerdam. (0172) 630 490.



CinC Management Consultants

Expertise op het gebied van strategische vraagstukken, organisatieontwikkeling en kwaliteitsmanagement vanuit de Europese visie op organiseren.

Parkweg 2, 2585 JJ Den Haag. (070) 324 56 00.



VLMS (Van Leeuwen Management Support)

Levering ondersteuning bij certificeringstrajecten richting ISO en ISO Healthcare vanuit de internationale, Europese benadering.

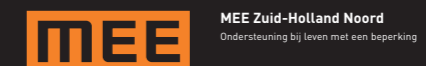
Baljuwlaan 2, 3235 ER Rockanje. 06 53 66 31 65.



MEE Zuid-Holland Noord

Biedt informatie, advies en ondersteuning aan mensen met een beperking en aan patiënten- en cliëntenorganisaties.

Postbus 207, 2260 AE Leidschendam. (070) 35 72 888.



NEN (Nederlands Normalisatie Instituut)

Nationaal expertisecentrum op het gebied van normering en certificatie, onder meer op het gebied van kwaliteitsmanagement.

Postbus 5059, 2600 GB Delft. (015) 2 690 390



Participanten

JAAP PETERS

Interim-manager en organisatieadviseur, als mede-oprichter en partner van DeLimes actief als 'organisatie-activist'. Auteur van onder meer 'Intensieve Menshouderij'

JAAP JAN BROUWER

Partner van CinC Management Consultants en mede-initiatiefnemer van ISO Healthcare. Auteur van 'Angelsaksen versus Rijnlanders'

HANS DE DREU

Directeur van MEE Utrecht, Gooi & Vecht, die op basis van het Europese Gildenmodel zijn organisatie heeft ingericht.

LYDIA HELWIG NAZAROWA

Lid Raad van Bestuur 's Heeren Loo, Nederlands grootste aanbieder van ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking.

MICHEL ODUFRE

Manager zorg bij het psycho-medisch centrum Parnassia te Den Haag, dat is ingericht op basis van een Europese visie op de professional en de organisatie.

ERNEST RICHTER

Hoofd Afdeling Jeugd van de RIAGG Rijnmond. Heeft gekozen voor ISO 9001 en eind van dit jaar vindt de certificering plaats.

TAMARA SLAGTER

Consultant kwaliteitsmanagement bij NEN Healthcare. Participeert van daaruit in diverse (inter)nationale samenwerkingsverbanden.

LEX VAN DER STAR

Manager Kwaliteit, Veiligheid & Vergunningen, Universitair Medisch Centrum Groningen. Voorzitter normcommissie ISO 9001 in de Zorg van de NEN.

HANS VOS

Regiodirecteur van Zorggroep Zuid-Gelderland en mede-initiatiefnemer van De Hagert, een unieke woonzorgvoorziening die werkt vanuit de zorgvraag van de cliënten.

JAN WEDEKIND

Manager P&O van de transmurale gehandicaptenzorgorganisatie Arduin, en een van de trekkers van het traject dat in 2005 leidde tot ISO-certificering.

MATHIEU WEGGEMAN

Hoogleraar Organiseertheorie aan de Technische Universiteit Eindhoven en Chef Innovatie bij De Baak. Auteur van 'Leidinggeven aan professionals: niet doen!'

Algemene informatie

DOELGROEP

Deze conferentie is primair bedoeld voor bestuurders, managers en kwaliteitsfunctionarissen die werkzaam zijn binnen zorginstellingen: ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, verpleeg- en verzorgingshuizen, jeugdzorg, verslavingszorg en andere zorginstellingen.

DATUM

Dinsdag 9 december 2008.

LOCATIE

Grand Kasteel, Kasteel 3 te Woerden, (0348) 43 10 00. Een stijlvolle accommodatie in de historische ambiance van een laatmiddeleeuws kasteel. Centraal gelegen, zowel met eigen vervoer als openbaar vervoer uitstekend bereikbaar.

AANMELDING

U meldt zich aan door het ingevulde inschrijfformulier te retourneren aan: TCG, Postbus 1602, 9701 BP Groningen of faxen naar faxnummer (050) 311 46 44. U kunt zich ook aanmelden via www.tcg-groep.nl.

KOSTEN

De kosten voor deelname aan deze conferentie bedragen € 395,00 excl. BTW, incl. lunch en documentatiemap.

ANNULERING

Indien u tot vier weken voor datum annuleert berekenen wij € 50,00 annuleringskosten. Daarna brengen wij het volledige bedrag in rekening. Bij verhindering kan een collega van uw inschrijving gebruik maken.

KORTING

Voor organisaties die meerdere personen voor deze conferentie aanmelden, hanteren wij een kortingsregeling. De korting loopt op tot 25% van het totale inschrijfbedrag.

TCG-groep
Postbus 1602
9701 BP Groningen
Tel (050) 311 26 55
Fax (050) 311 46 44
info@tcg-groep.nl

